



Circuit clasic PRAGA - Comorile MORAVIEI 6 zile Autocar 2024



Praga, Cehia

Descriere Circuit clasic PRAGA - Comorile MORAVIEI 6 zile Autocar 2024 3*

Circuit clasic PRAGA - Comorile MORAVIEI 6 zile Autocar 2024

Ziua 1. BUCURESTI - SIBIU - ARAD - BUDAPESTA (cca. 815 km)

Plecare din Bucuresti, la ora 6.00 din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor), spre Budapesta. Seara, croaziera pe Dunare la Budapesta de aproximativ 1h, cu un pahar de sampanie inclus (15 €, se incaseaza la inscriere), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul, Podul cu Lanturi, Bastionul Pescarilor, Basilica Sf. Matyas, Palatul Regal, Stanca Gellert**. Optional, se poate achita la ghid, supliment pentru cina bufet suedez (in valoare de 35 €). Cazare la Budapesta, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar.

Ziua 2. BUDAPESTA - Castelul LEDNICE - PRAGA (cca. 540 km)

Mic dejun. Traversam Slovacia si dupa trecerea granitei in Cehia, vizitam cel mai important castel din Moravia, aflat in patrimoniul UNESCO, Castelul Lednice, care are cel mai mare domeniu la nivel national - circa 200 kilometri patrati. Cunoscut si sub denumirea germana de Eisgrub, resedinta de vara a Casei de Luxemburg a fost construita in sec. XVII in stil renascentist. In imensele gradini amenajate in stil englez, contin si unele fantezii romantice spre exemplu ruinele artificiale ale unui castel medieval. Dupa amiaza continuam spre Praga pentru cazare la hotel Krystal/ Relax Inn/ similar. Timp liber in "Orasul de Aur" sau optional, croaziera pe Vltava (aproximativ 20 €).

Ziua 3. PRAGA

Mic dejun. Incepem vizita in capitalei Cehiei cu Manastirea Strahov, construita in 1143, cand episcop de Praga era Jindrich Zdik. Lacasul a suferit devastari repetate, fiind refacuta abia spre sfarsitul sec. XVII, din aceasta perioada pastrandu-se si faimoasa **biblioteca** (cu peste 200.000 de volume). Trecand pe langa **Palatul Cerninsky**, una din cele mai mari constructii in stil baroc (sec. XVII) a tarii, admiram Manastirea Loreta, cu o impozanta fatada baroca de la inceputul sec. XVIII. In apropiere ajungem la Hrad (datand din sec. IX), cel mai mare castel medieval din lume, cu o suprafata de 7 ha, care atrage aproape 2 mil. vizitatori anual. Inima castelului o constituie Catedrala Sf. Vitus, construita in stil gotic in 1344 pe locul altor biserici dedicate tot Sf. Vitus in sec. X si XI. Are dimensiuni impresionante 124 x 60 metri si o inaltime de aproape 100 m, fiind cea mai mare si mai importanta biserică din tara. In incinta castelului se mai pot vizita (contra cost) **Biserica Sveti Jiri**, considerata cea mai veche biserică din Hrad, construita in 920 si care serveste astazi drept Galeria Nationala de Arta, precum si Ulita Aurarilor cu numeroase case din sec. XVI pastrate pana astazi. Coborand pe langa **Biserica Sf. Nicolae** din cartierul Mala Strana, constructie baroca din sec. XVIII (ridicata pe locul unei biserici gotice din sec. XIII), cu decoratiuni opulente mergand pana la Rococo, ajungem la Podul Carol, grandioasa lucrare din sec. XIV. Are peste 600 m lungime, 10 m latime, 16 arce protejate cu piloni pentru spargerea ghetii si 3 turnuri, doua inspre Mala Stana si unul catre Stare Mesto. De la inceputul sec. XVIII, podul a fost decorat cu 30 de statui, majoritatea baroce, de unde si o alta denumire a acestuia, anume "Podul cu Sfinti". Trecand podul, vizitam Piata Stare Mesto, "strajuita" de cele 2 turnuri de 80 m inaltime ale Bisericii Tyn, avand in centru statuia reformatorului Jan Hus (ars pe rug pentru credinta sa), **Primaria** si **turnul cu Ceasul** astronomic din 1410, cel mai vechi ceas astronomic din lume. Timp liber in Praga pentru a va bucura de farmecul orasului medieval. Seara, cazare la acelasi hotel in Praga.

Ziua 4.PRAGA - Castelul KARLSTEJN - KARLOVY VARY - PRAGA (cca. 300 km)

Mic dejun. Timp liber pentru vizita individuala in Praga sau excursie optionala la Castelul Karlstejn+Karlovy Vary (15+30 €). Castelul Karlstejn a fost construit in stil gotic in sec. XIV, pe un promontoriu stancos la cca. 30 km de capitala, pentru a proteja tezaurul imperial. Fortificatiile au facut fata la mai multe asedii, fiind in final cucerit in 1648 de catre armatele suedeze. Timp de mai bine de 200 de ani a zacut in ruina, si abia la sfarsitul sec. XIX a fost reconstruit in stil neogotic, capatand aspectul actual. Excursia optionala continua spre renumita statiune balneara Karlovy Vary, ale carei izvoare au fost intamplator descoperite la mijlocul sec. XIV, in timpul unei partide de vanatoare, de catre insusi imparatul Carol al IV-lea. De aceea a fost cunoscut drept Karlsbad, devenind in sec. XIX cea mai selecta destinatie pentru aristocrazia din imperiu. Intr-o relaxanta plimbare vom admira arhitectura numeroaselor hoteluri de lux, iar in zona Galeriei Colonadelor, gustam apa cu puternic efect curativ din canii speciale, cu toarta alungita, specific zonei. Pasionatii de cumparaturi vor gasi numeroase suveniruri in elegantele magazine intalnite. Revenim la Praga pentru cazare.

Ziua 5.BRNO - Pestera PUNKVA - BRATISLAVA - BUDAPESTA (cca. 525 km)

Mic dejun. Pornim spre Brno, al 2-lea mare oras din Cehia, capitala istorica a Moraviei. Timp liber in zona comerciala a orasului Brno sau excursie optionala (20 €) la Pestera Punkva - cea mai vizitata din Carstul Morav. Din parcare de autocare deplasare cca 2 km pana la intrarea in peatera; se poate utiliza un trenulet turistic, care se achita la fata locului. In peatera vom parcurge un tur de neuitat cu barca pe raul subteran si ne vor impresiona atat multitudinea de stalactite si stalactite cat si abisul avenului Macocha. Continuum cu o scurta vizita in Bratislava, capitala Slovaciei situata pe Dunare, la poalele Carpatilor Mici. Fosta capitala regala are foarte multe de oferit: o atmosfera pitoreasca, "statuile vesele", **Filarmonica, Teatrul National Slovac, vechea Primarie, Palatul Primatului, Biserica Franciscana (sec XIII), Poarta Sf. Mihail si Catedrala SF. Martin** - unde 11 regi maghiari au fost incoronati, dupa infrangerea de la Mohacs. Deplasare spre Budapesta pentru cazare, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar. Pentru a marca cum se cuvine finalul unei excursii reusite, va propunem optional (50 €) o seara ungueasca plina de savoare, cu muzica folclorica si cina traditionala.

Ziua 6.BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Intoarcere in tara cu sosire la Bucuresti in jurul orei 23.30, in functie de trafic si formalitatile de frontiera.

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 15.11.2023, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi

program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)

b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.

c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.

d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25€/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 50 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 30 €/pers. Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup maxim cu 1 zi inaintea plecarii. In caz de renuntare a achitarii suplimentului, prin urmare, a renuntarii la rezervare, se va percepe penalizare 100% din costul

pachetului.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 7 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), insa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor incripti, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.

- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Cazul fortuit și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor să i se permită călătoria în afara țării este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină, pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu.
- Va rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și că sunt valabile.
- Autoritățile de frontieră își rezervă dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite țări a oricărei persoane care nu prezintă suficientă credibilitate. Agenția de turism nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situații care nu pot fi depistate anterior datei plecării. Pentru condiții oficiale de călătorie, este responsabilitatea turistului să consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele menționate în programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării, numărul de participanți sau alte detalii neprevăzute.
- Înscriserea la anumite excursii optionale, în timpul circuitului, se face în funcție de mărimea grupului și al locurilor disponibile în autocar.
- Tarifele excursiilor optionale menționate în programul detaliat include transportul cu autocarul și ghidul însoțitor din partea agenției.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare în prealabil, agenția va percepe o taxă de rezervare. Agenția organizatoare nu își asumă disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice menționate în programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectând vizitarea obiectivelor din program.
- În funcție de anumite aspecte neprevăzute de la fața locului, cum ar fi: condițiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri închise, obiective închise/în renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicațiile în obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde există posibilitatea. Serviciul de ghid local se achită local.
- Băcșisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.
- Obiectivele turistice redactate cu litere îngroșate și înclinate (***Bold-Italic***), se vizitează doar la exterior. În situația în care nu se menționează altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- Este interzis fumatul în camerele unităților de cazare (cu excepția camerelor pentru fumători). În caz contrar, turistul va suporta toate penalizările impuse de unitatea de cazare.
- Agenția organizatoare nu garantează existența anumitor facilități de cazare (minibar, frigider, aer condiționat, ferestre rabatabile, seif), atât timp cât se asigură clasificarea pe stele menționată în programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer condiționat etc); în momentul sosirii la hotel solicitați

receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.

- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

Castelul Lednice - Praga - Karlstejn - Karlovy Vary - Brno - Punkva - Bratislava - Budapesta